



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
PARA LAS QUEJAS, DENUNCIAS Y COMENTARIOS MEDIANTE
EL CONSEJO CIUDADANO**

Radiotelevisión de Veracruz, a través del Consejo Ciudadano, con domicilio en Cerro de la Galaxia s/n, colonia Unidad del Bosque Pensiones, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales identificativos serán utilizados para registrar y dar seguimiento a las quejas, denuncias y comentarios que realice al Consejo Ciudadano de Radiotelevisión de Veracruz. Además de establecer comunicación directa con los ciudadanos en caso de ser necesario, para la prestación de los servicios requeridos, como podrían ser:

- Participar en convenios y acuerdos con representantes de la sociedad, asociaciones civiles, organismos, organizaciones no gubernamentales, colegios de profesionistas, universidades y otros.
- El cumplimiento de las atribuciones y finalidades del Consejo Ciudadano.
- Difusión periódica en redes sociales de las actividades que realice el Consejo Ciudadano.

Los datos personales se mantendrán con fines estadísticos, con el objeto de contar con información que permita generar indicadores de gestión, informes de labores, así como analizar la viabilidad de ejecutar adecuaciones y mejoras. Es importante señalar que las estadísticas que se generen no vincularán la información general con datos que haga identificables a los titulares.

Datos Personales sometidos a tratamiento: Los datos personales enlistados a continuación, podrán ser solicitados por el Consejo Ciudadano de Radiotelevisión de Veracruz de forma directa o indirecta, y únicamente serán utilizados para el cumplimiento de los objetivos, facultades, atribuciones y obligaciones de la misma, a través de los documentos idóneos que los contengan:

- Nombre.
- Teléfono.
- Domicilio.
- Correo Electrónico.
- Identificación oficial.
- Firma autógrafa o huella dactilar.
- Datos del apoderado legal.



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
PARA LAS QUEJAS, DENUNCIAS Y COMENTARIOS MEDIANTE
EL CONSEJO CIUDADANO**

Datos sensibles que podrían ser recabados: Además de los datos personales mencionados, el Consejo Ciudadano de Radiotelevisión de Veracruz, no recaba datos personales considerados como sensibles.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo en el correo electrónico transparenciartv@rtv.org.mx

Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales son los artículos 80 fracciones IV, V, VI, 106 fracciones I y III de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; artículos 126, fracciones XXI y XXIII, 127 de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 43 fracciones I, IV, 44 fracciones II, III, V, VI, VIII, 45 fracciones I, II, III, IV, VII y 46 fracción I del Reglamento Interior del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Transferencia de datos personales

Se informa que se realizarán únicamente las transferencias que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato disponible en el enlace:

https://www.rtv.org.mx/avisos_privacidad/Formato_de_solicitud_de_Derechos_Arcos_de_RTV.pdf

por correo electrónico
transparenciartv@rtv.org.mx



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
PARA LAS QUEJAS, DENUNCIAS Y COMENTARIOS MEDIANTE
EL CONSEJO CIUDADANO**

Los requisitos que debe cumplir son:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia
Domicilio: Cerro de la Galaxia S/N
Colonia: Unidad del Bosque Pensiones
Xalapa, Ver.
Código Postal 91017
Teléfono: (228) 8423500 ext. 3012
Correo electrónico: transparenciartv@rtv.org.mx

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través del portal del Organismo: <https://www.rtv.org.mx/avisos-de-privacidad-de-radiotelevision-de-veracruz/>