



**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
PARA LAS QUEJAS, DENUNCIAS Y COMENTARIOS MEDIANTE
EL CONSEJO CIUDADANO**

Radiotelevisión de Veracruz, a través del Consejo Ciudadano, con domicilio en Cerro de la Galaxia s/n, colonia Unidad del Bosque Pensiones, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales identificativos (nombre, domicilio, correo electrónico personal, número de teléfono) serán utilizados para registrar y dar seguimiento a las quejas, denuncias y comentarios que realice al Consejo Ciudadano de Radiotelevisión de Veracruz. Además de establecer comunicación directa con los ciudadanos en caso de ser necesario, para la prestación de los servicios requeridos, como podrían ser:

Los datos personales se mantendrán con fines estadísticos, con el objeto de contar con información que permita generar indicadores de gestión, informes de labores, así como analizar la viabilidad de ejecutar adecuaciones y mejoras. Es importante señalar que las estadísticas que se generen no vincularán la información general con datos que haga identificables a los titulares.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo en el correo electrónico transparenciartv@rtv.org.mx

Transferencia de datos personales

Se informa que se realizarán únicamente las transferencias que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

Derechos ARCO

Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y portabilidad (Derechos ARCO) al tratamiento de datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de Radiotelevisión de Veracruz, ubicada en Cerro de la Galaxia S/N, colonia Unidad del Bosque en la ciudad de Xalapa, Veracruz. O bien mediante correo electrónico transparenciartv@rtv.org.mx o ante la Plataforma Nacional de Transparencia: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx> o bien comunicarse al (228) 8423500, extensión 3012.

Aviso de Privacidad Integral

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, lo podrá consultar en nuestro portal de internet: <https://www.rtv.org.mx/avisos-de-privacidad-de-radiotelevision-de-veracruz/>