



QUINTO  
INFORME DE  
GOBIERNO

VERACRUZ 2009

INFORME

## 5. Relaciones Públicas

La Unidad de Relaciones Públicas se encarga de organizar y coordinar actividades entre el Gobierno del Estado y los medios de comunicación. También brinda apoyo técnico en la realización de eventos especiales.

Se brindaron 187 apoyos logísticos y de difusión solicitados por dependencias estatales, federales y organismos no gubernamentales.

Se entregaron 364 invitaciones a medios de comunicación, para que dieran cobertura periodística a igual número de eventos y se tramitaron 178 solicitudes de entrevistas, con el titular del Ejecutivo, presentadas por periodistas estatales, nacionales e internacionales.

## 6. Profesionalización de Comunicadores

El Colegio Estatal de Periodistas ofrece cursos y diplomados con los que se amplían y actualizan los conocimientos necesarios para el mejoramiento profesional de los comunicadores.

Como parte del programa de Fomento e Impulso a la Difusión y Comunicación Social, se organizaron dos seminarios y dos diplomados de interés y capacitación para los periodistas.

En junio el Colegio de Periodistas de Veracruz, junto con la Universidad Panamericana y con el apoyo del Centro Interamericano de Gerencia Política, impartió el seminario Democracia Digital, Nuevas Estrategias para Campañas Políticas Ganadoras; dirigido a comunicadores, políticos, investigadores, académicos, y servidores públicos que laboran en proyectos de planeación estratégica y campaña política.

En este año, se realizaron 12 reuniones para mantener una comunicación permanente con los enlaces institucionales de comunicación social de las distintas dependencias de la Administración Estatal, a efecto de coordinar el cumplimiento de las estrategias, en materia de comunicación social, en el ámbito de sus respectivas instituciones.

La Dirección General de Comunicación Social, a través de la prensa, radio, televisión e Internet, mantiene un vínculo directo entre la Administración Pública Estatal y los distintos sectores de la población veracruzana, los cuales demandan información oportuna y veraz de todas las acciones, programas y obras que se realizan en beneficio de los veracruzanos.

## RADIOTELEVISIÓN DE VERACRUZ

Radiotelevisión de Veracruz ( RTV), interactúa en el ámbito nacional, estatal y regional. Da cuenta de los logros y avances de la actividad pública, privada, académica, deportiva, cultural y social del Estado. Transmite a través de sus frecuencias de radio, televisión y en el sitio en Internet [www.rtv.org.mx](http://www.rtv.org.mx), una variada programación cuyo objetivo es satisfacer las necesidades de entretenimiento del público, con programas de calidad e información veraz y objetiva.

Desde hace 29 años, la barra de programación de RTV<sup>1</sup> está dirigida a los grupos sociales y culturales que conforman nuestra Entidad. Por medio de las transmisiones de radio, de televisión y de audiovisuales

1/ Esquema general de la programación, en el que se señalan las directrices, nombres de programas y espacios fijos, con una temporalidad mínima de tres meses.

de carácter educativo, deportivo, cultural, informativo y de fomento a los valores cívicos y sociales, se difunden y se preservan las expresiones culturales, y la diversidad de las regiones del Estado de Veracruz.

## 1. Producción y Programación de Televisión

Como agente de cambio social, la programación de RTV responde a los intereses de una amplia gama de segmentos de la Sociedad Veracruzana, cuyo común denominador es el interés por lo que ocurre a su alrededor en los ámbitos de la educación, la naturaleza, el arte, la cultura, la salud, la política, entre otros temas.

Se transmite una importante barra matutina de servicio comunitario e información dedicada a la mujer, con programas que permiten la discusión seria y abierta de temas de gran interés y actualidad, relacionados con la equidad de género, tales como: Mujeres Hechas en Casa, Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, y Revista Médica.

Además de estos programas con gran impacto, la emisora se ha preocupado por explorar y documentar diversos aspectos de nuestra historia, cultura y entorno natural. A este afán responden las series: Altas Montañas, La Dulce Lengua, Viejos los Cerros, Ciclos de Cine y Acentos.

Como fortalecimiento a la difusión cultural, se realizaron los programas especiales: Fiestas de la Candelaria en Tlacotalpan, Cristo Negro de Otatitlán, Veracruz en Turquía, Carnaval de Huayacocotla, la cobertura de las transmisiones en vivo de los conciertos de la Cumbre Tajín, de la Orquesta Sinfónica Juvenil del Estado de Veracruz, entre otros.

Como parte de los objetivos de RTV de preservar las distintas expresiones culturales del Estado, se transmitieron los actos y ceremonias que tienen un profundo arraigo en la Sociedad como son: las tradicionales Mañanitas a la Virgen desde el Santuario de El Dique, en Xalapa; el Concurso de Ramas; Cuento Navideño Infantil y se dio cobertura a los principales carnavales de la Entidad, como el de Cardel, Coatzacoalcos, Minatitlán, Veracruz y Xalapa. Además, fueron cubiertas las celebraciones del Día de la Familia desde el Parque Natura en Xalapa, Festival Kanitajin desde Papantla y el Día del Policía en Coatzacoalcos.

En marzo, destaca la cobertura noticiosa de la visita de los príncipes de Noruega, que fueron recibidos en el puerto de Veracruz por el Titular del Ejecutivo. Se realizó un programa especial, en el que se dio cuenta de su agenda de actividades que incluyó la visita al centro histórico de la ciudad de Veracruz, al centro de información de la Administración Portuaria Integral, así como las reuniones relativas al impulso de intercambios petroleros, comerciales y culturales.

En materia educativa, RTV produce una programación para niños entretenida y no violenta, que les permite obtener un estímulo intelectual y provecho educativo. De ello dan cuenta los programas La Covacha, C\_Qdaria X y Alta tecnología. Otros programas de interés fueron aquellos dedicados al sector educativo: Evaluación 2009, el programa especial Limpiemos México con motivo de la campaña para concientizar sobre el cuidado al medio ambiente, movimiento organizado por Televisión Azteca, que recibió el apoyo en Veracruz de la Presidenta del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, realizado en el Acuario del puerto de Veracruz.

Cabe resaltar, que por primera vez se realizó un Convenio con las Universidades Euro Hispanoamericana, Del Golfo, Cristóbal Colón, Villa Rica, de Xalapa y Veracruzana a fin de coproducir la serie televisiva denominada Expresa RTV, que se integró con 13 programas televisivos con los temas: Anorexia, Bulimia y Obesidad; Legalizar o no el aborto; Uniones No Tradicionales; Eutanasia; El cine; Cambio climático ¿Cómo va a Afectar a Veracruz?; ¿Qué Leen los Jóvenes?; Tradiciones del Puerto de Veracruz; Nuevas Tecnologías al Servicio de la Comunicación; Drogas Tradicionales y Nuevas Drogas; Emprendedor o Empleado; ¿Qué Hacer Cuando los Estudios Terminan?, y Jóvenes y Política.

Mención aparte merece la programación especial que RTV realizó desde el domingo 26 de abril de 2009, para mantener informada a la población como consecuencia de la contingencia sanitaria que se presentó por el brote de la influenza A (H1 N1). Se destinaron 29 horas a la transmisión de las producciones Influenza Veracruz Informa (producción interna), Influenza (producción externa de Canal 22 y TV U NAM) y La Covacha, programa en el cual se produjeron cápsulas preventivas y conducciones especiales para los niños, además de transmitir 1,245 promocionales con consejos y recomendaciones.

En respuesta a las medidas instrumentadas por las autoridades estatales y federales en el ámbito educativo, como fue la suspensión de clases en todos los edificios escolares públicos y privados para la protección a los estudiantes de todos los niveles educativos, se trabajó de manera coordinada con la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV), para integrar y transmitir una programación especial a partir del martes 28 de abril. El objetivo fue brindar clases a los niños y adolescentes del Estado, de los niveles primaria y secundaria, a través del sistema estatal RTV, a efecto de no perder la secuencia de sus estudios y evitar el retraso en las unidades y programas marcados en el calendario oficial.

En este contexto, de manera simultánea a través de la señal de radio y televisión, los alumnos de primaria recibieron clases de 09:00 a 12:00 horas, y por la tarde los alumnos de secundaria de 15:30 a 18:30 horas, en función del grado escolar, para transmitir un total de 146 horas. Dicha estrategia de transmisión, se reforzó con el respaldo de TV Azteca Veracruz, empresa que se pronunció por mantener el esfuerzo de colaboración, que además benefició a otras entidades como Hidalgo, Puebla, San Luis Potosí y Tlaxcala. Gracias a la cobertura utilizada ha sido posible que durante el ciclo escolar 2008-2009 se cumplan los objetivos educativos y se refuercen los conocimientos adquiridos en el entorno escolar.

## 2. Deportes

A fin de contar con una barra de programación atractiva, que permita mayor penetración en el auditorio y promover la educación y el deporte, fueron transmitidos encuentros de la Liga Mexicana de Beisbol, de la Liga Invernal Veracruzana y partidos de Fútbol de Primera A. Se dio cobertura a la Liga Nacional de Baloncesto Profesional, además del Circuito Veracruzano de Voleibol.

Asimismo, se continúa con la dinámica de ofrecer lo mejor de nuestro deporte con amplia cobertura. A través de la señal de radio, se realizaron las transmisiones especiales de los partidos de beisbol de los Chileros de Xalapa, Cosamaloapan vs. San Andrés Tuxtla, Cafeteros de Córdoba vs. Ciudad Mendoza, y Minatitlán vs. Campeche.

De igual forma se transmitieron en vivo los partidos de basquetbol entre Halcones de Xalapa vs. San Luis Potosí, y en materia futbolística, los encuentros entre Tiburones Rojos de Veracruz vs. Pumas Morelos, Tiburones Rojos vs. Tigres de UA NL, Tiburones Rojos vs. Panzas Verdes de León, Tiburones Rojos vs. Tampico Madero, Tiburones Rojos vs. Socio Águila y Tiburones Rojos vs. Mérida.

En resumen, fueron transmitidos 72 partidos de basquetbol, 39 partidos de beisbol, 14 encuentros de futbol y 14 de voleibol.

### 3. Telebachillerato

RTV participó con la S EV en el proyecto detonador del Canal Educativo que dio inicio en enero. A través de este programa la S EV fortaleció la barra de Telebachillerato (T EBA), y expandió su capacidad de auditorio al contar con un canal propio en el Sistema Educación por Satélite ( EDUSAT), en el cual se brinda información de nuevas oportunidades educativas, culturales, de capacitación productiva, actualización profesional y técnica en televisión abierta general para todo el Estado, además de transmisiones locales relevantes para cada región.

La señal de RTV, a través de EDUSAT, ofreció servicios para alumnos de primaria y secundaria, con la transmisión especial de clases de repaso durante la contingencia por la influenza A (HI N1). Actualmente, se mantienen 2 horas con 30 minutos diarios en la programación de televisión, y 2 horas sabatinas para capacitación magisterial e información de temas educativos.

En la misma gama de programas educativos se transmitió Alianza por la Educación, Evaluación 2009, Sepa Inglés y T ELEI.<sup>2</sup>

### 4. Noticias y Programas Informativos

El Sistema Informativo RTV Noticias, mantiene su presencia en la producción de noticiarios y programas que contribuyen a mantener informada a la Sociedad Veracruzana de las actividades gubernamentales, que se realizan en cumplimiento de los programas de Gobierno y de los logros y avances de la actividad pública, privada, académica y social.

Este Sistema comprende tres emisiones de lunes a viernes. A partir del 24 de enero el noticiero vespertino amplió su horario de transmisión a una hora, de 14:30 a 15:30 horas. Los fines de semana se cuenta con cuatro emisiones en las que se informa del quehacer cotidiano de las instituciones públicas, de la vida política, económica y social de Veracruz, así como de los acontecimientos más relevantes ocurridos en la Entidad.

Trece corresponsalías ubicadas en Coatzacoalcos, Cosamaloapan, Huayacocotla, Los Tuxtlas, Naranjos-Amatlán, Martínez de la Torre, Minatitlán, Orizaba-Córdoba, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, Tierra Blanca, Tuxpan y Veracruz-Boca del Río trabajan con equipo de videograbación e Internet para el envío cotidiano de notas informativas.

Se destaca la ampliación de la corresponsalía Veracruz-Boca del Río, cuyas instalaciones y equipos han sido actualizados para la grabación de programas informativos.

<sup>2</sup>/ Serie de 40 capítulos mediante la cual se brinda educación y consejo a los Padres de Familia sobre los fundamentos de la educación inicial.

En materia de democracia y transparencia, RTV refrendó su compromiso al transmitir las sesiones de la Sexagésima Primera Legislatura del H. Congreso del Estado de Veracruz. Se destacó la participación de todos los grupos políticos representados en dicha Soberanía, durante las sesiones y debates. Fueron transmitidos en noviembre, el IV Informe de Gobierno y las comparecencias de los secretarios de despacho como parte de la Glosa del Informe, así como la comparecencia del Mandatario Estatal ante el Congreso Local el 15 de diciembre de 2008.

Es de gran relevancia, la transmisión de la entrega de un reconocimiento a José Miguel Insulza, Secretario General de la Organización de Estados Americanos, y la cobertura de la conferencia del Gobernador del Estado en el Congreso de la Unión, como parte del Foro México ante la Crisis.

En materia electoral, el 5 de julio se desplegó en la Entidad, el equipo humano y tecnológico necesario para cubrir minuto a minuto el desarrollo de la Jornada Electoral Federal 2009, para la renovación de la Cámara de Diputados Federal.

En el espacio destinado a la cultura, se realizó la transmisión de actividades de la Cumbre Tajín, a través de enlaces en vivo para los noticiarios matutino, vespertino y nocturno, con bloques de información de 30 minutos. Asimismo, se brindó cobertura especial y transmisión del acta de entrega del grado Honoris Causa de la Universidad Veracruzana, a los escritores Eduardo Galeano y Ernesto Cardenal, así como la entrega de la medalla Adolfo Ruiz Cortines al escritor Carlos Fuentes.

Dentro de las coberturas especiales destacan las giras del mandatario estatal por Edmonton, Alberta, Canadá y Houston, Texas, EUA, en diciembre de 2008 y febrero de 2009, respectivamente. Además, la participación del Ejecutivo en el Foro de Petróleos Mexicanos hacia la Nueva Refinería que tuvo lugar en la Ciudad de México, en marzo de 2009. También se cubrió el timbrado Bonos Veracruz en la Bolsa Mexicana de Valores. Ante la alerta epidemiológica por la influenza A (H1N1), a partir del 26 de abril, fueron transmitidas en vivo 12 sesiones del Consejo Estatal de Protección Civil, Seguridad y Salud; conferencias de la Secretaría de Salud Federal; así como conferencias y mensajes del Gobernador del Estado. Se incorporaron a la programación 66 cortes informativos y se realizó una transmisión continúa el domingo 26 de abril, así como la difusión constante de medidas de seguridad y alertamientos por la influenza.

## 5. Radio

Con 168 horas continuas de transmisión al aire semanalmente, Radio Más, la Radio de los Veracruzanos, es el medio de comunicación más cercano al ciudadano. Su función sustantiva es fomentar y difundir las diversas expresiones educativas, culturales y artísticas, mediante una amplia promoción en su programación a la diversidad de pensamiento y las obras musicales de calidad de todos los tiempos y todos los géneros.

Se participó en la pasada Bienal Internacional de Radio, celebrada en la Ciudad de México, en la que participaron radiodifusoras de 16 países y se recibieron más de 70 programas. Radio Más fue distinguida con un primer lugar, al obtener el reconocimiento a las identificaciones <sup>3</sup> de estación; y se obtuvo una mención honorífica por el programa Aves Migratorias.

<sup>3</sup>/ Mensaje promocional que identifica a la estación de radio.

La Radio de los Veracruzanos realizó, como parte de su crecimiento y renovación, la producción de la nueva temporada del programa Los Trovadores y se desarrollaron los nuevos espacios radiofónicos La guitarra en el tiempo, La Palabra y el Son, La Bella Italia, De Noche los Gatos, la Serie México y su Música por Dentro, además de nuevos programas en la barra juvenil.

Asimismo, a fin de reforzar el contacto de la radio con los habitantes de las diversas etnias del Estado de Veracruz, se puso en marcha la regionalización de la estación repetidora ubicada en Soteapan, en el sur del Estado, así como de la repetidora ubicada en la Huasteca Veracruzana, en Potroltepec, municipio de Citlaltépetl.

En el rubro de programas especiales, se dio cobertura al homenaje a José Alfredo Jiménez, al Día de la Madre, a la Feria Nacional del Libro Infantil y Juvenil en Xalapa, al Día Internacional Sin Tabaco, el Día Mundial del Medio Ambiente, se transmitió el Carnaval de Veracruz 2009, al Día del Padre y la celebración del Noveno Aniversario de Radio Más con un programa especial en vivo desde las instalaciones de RTV.

En lo que respecta a la cultura, Radio Más cubrió Las fiestas de la Candelaria, el XXX Encuentro Nacional de Jaraneros y Decimistas, y dentro de la cobertura de la Cumbre Tajín 2009, se realizaron los programas previos Hacia la Cumbre y diez programas especiales de la serie En la Cumbre.

En el ámbito de la transparencia y rendición de cuentas, fueron transmitidos los informes de labores de los Presidentes Municipales de Agua Dulce, Cosoleacaque, Martínez de la Torre, Nautla, Perote, Playa Vicente y Tierra Blanca.

En materia electoral, se adaptó la transmisión en radio de los programas de televisión y los promocionales de los Partidos Políticos, en estricto apego a las pautas de continuidad emitidas por el Instituto Federal Electoral, con motivo de las precampañas y campañas de los Partidos Políticos; en el marco de la Jornada Electoral Federal que tuvo verificativo el 5 de julio.

En situaciones de contingencia y desastres naturales, RTV ha probado ser uno de los medios más eficaces para brindar orientación a los ciudadanos. Actualmente, se transmiten dos cápsulas (matutina y vespertina), en forma diaria, con el pronóstico del tiempo para el Estado de Veracruz, así como mensajes de alerta emitidos por la Secretaría de Protección Civil en casos de emergencia.

En este rubro y debido a la contingencia ocasionada por la influenza A (H1 N1), se transmitieron 3,703 promocionales con información del brote, disposición de números telefónicos gratuitos, además de producir una campaña especial para apoyar el combate y prevención en dialectos mixteco, náhuatl, tepehua, totonaca y zapoteco.

## 6. Capacitación

Con el fin de contribuir a la mejora continua de los procesos del Organismo, se desarrollaron cursos de capacitación para el personal en términos de conocimiento, habilidades y actitudes para un mejor desempeño de su trabajo. En 2009 se capacitó a 143 colaboradores en temas como: liderazgo, windows Xp, redacción, evaluación a través de indicadores, desarrollo transpersonal, ortografía, aspectos relevantes de las relaciones laborales, evaluación socioeconómica de proyectos de inversión, aplicación de las 5's de la calidad, sistema de gestión de la calidad, organización en el trabajo, taller de conversación

del idioma inglés, fundamentos de administración pública, derecho laboral e inglés básico. Además, se reforzó la capacitación del personal en materia de ventas, con la impartición del curso de Mercadotecnia para la Pequeña Empresa, dictado por la Universidad Anáhuac de Xalapa.

Asimismo, personal de este organismo asistió a la demostración de equipo de alta definición, equipo 3 D y de almacenamiento, realizada en la ciudad de las Vegas, Nevada, EUA, el cual es necesario para continuar con la modernización de la infraestructura de la televisión digital.

## 7. Ingeniería y Transmisión

En este periodo, destaca la rehabilitación y acondicionamiento de las instalaciones de RTV en el puerto de Veracruz, en las cuales fue instalado equipo electrónico en cabina, estudio e islas de edición no lineal. Actualmente, se realizan enlaces para los noticieros, la producción de programas deportivos y la cobertura de eventos en la zona conurbada Veracruz-Boca del Río.

Con la instrumentación de un servidor FTP<sup>4</sup>, se aumentó el número de correspondencias que envían notas de audio y video de los diferentes puntos del Estado, al considerar las ubicadas en Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Tuxpan y Veracruz.

## 8. Cinco Años de Trabajo

A 29 años de distancia, RTV transmite más de 17,000 horas de programación en radio y televisión anuales, con una cobertura del 90 por ciento del territorio estatal por señal abierta, del 35 por ciento a través del cable y los sistemas satelitales, y a más de 13 entidades de la República Mexicana.

La programación de este organismo está disponible en cualquier parte del mundo, en el sitio en Internet [www.rtv.org.mx](http://www.rtv.org.mx), las 24 horas del día. Los usuarios disponen de los programas a través de la opción de televisión y radio en línea.

De diciembre de 2007 a la fecha, se han sumado 16 nuevos sistemas de cable que reciben y distribuyen la señal de RTV en su barra de programación, lo que supone un total de 145 sistemas en la República Mexicana que reciben la señal de RTV.

Con respecto a la señal del canal deportivo producido por este organismo, a la fecha suman 50 sistemas de cable que reciben y distribuyen esta nueva señal en el Estado de Veracruz.

Es así como Radiotelevisión de Veracruz, busca servir al desarrollo y preservación de la pluralidad cultural y las necesidades de entretenimiento, al ofrecer al público información, educación, diversión y cultura, al tiempo de servir como vínculo y difusor de las principales actividades gubernamentales.

También se procuró alentar la producción propia mediante la creación de espacios nuevos, para varias disciplinas como teatro, literatura, política, arte contemporáneo, entre otras, con el fin de cumplir una de sus principales funciones: difundir la riqueza cultural del Estado y brindar continuamente espacios.

Con calidad, información independiente y autónoma, y educación moderna, se busca permanecer como uno de los sistemas públicos de comunicación más importantes del País.

4/ Sigla en inglés de File Transfer Protocol-Protocolo de Transferencia de Archivos.