

EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y ENTORNO ORGANIZACIONAL

INFORME DE RESULTADOS:

Norma de Referencia: NOM-035-STPS-2018

Centro de Trabajo: Radiotelevisión de Veracruz.

Fecha de Evaluación: Febrero 2026

Muestra: 216 Colaboradores.

1. RESUMEN EJECUTIVO

Tras el análisis de las respuestas de los 216 registros, el centro de trabajo presenta un **Nivel de Riesgo Global: MEDIO (112.4 puntos)**.

Este nivel indica que, si bien la organización mantiene condiciones de seguridad aceptables, existen procesos críticos de gestión del tiempo y carga de trabajo que están generando estrés y afectando la salud organizacional.

Análisis por Dominios

Dominio	Puntaje Promedio	Nivel de Riesgo
Condiciones en el ambiente de trabajo	8.2	Bajo
Carga de trabajo	18.5	Alto
Falta de control sobre el trabajo	16.0	Medio
Jornada de trabajo	8.4	Muy Alto
Interferencia en la relación trabajo-familia	6.4	Muy Alto
Liderazgo	15.2	Medio
Relaciones en el trabajo	8.1	Medio
Violencia	4.8	Bajo
Reconocimiento y compensación	12.3	Alto

Dominio	Puntaje Promedio	Nivel de Riesgo
Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad	14.5	Alto

2. ANÁLISIS POR CATEGORÍAS (Resultados Detallados)

Categoría	Puntaje	Nivel de Riesgo
Ambiente de trabajo	8.2	Bajo
Factores propios de la actividad	34.5	Alto
Organización del tiempo de trabajo	14.8	Muy Alto
Liderazgo y relaciones en el trabajo	28.1	Medio
Entorno organizacional	26.8	Alto

3. Análisis Detallado por Dominios (Focos Rojos)

Aquí es donde debemos priorizar las acciones. Los dominios con riesgo **Muy Alto** y **Alto** son los que están impactando negativamente la salud organizacional.

Dominios en Riesgo Crítico (Muy Alto / Alto)

1. **Jornada de trabajo (Muy Alto):** Existe una percepción generalizada de que las horas de trabajo exceden lo legal o impiden el descanso.
2. **Interferencia en la relación trabajo-familia (Muy Alto):** Las demandas laborales están invadiendo la vida personal de los colaboradores.
3. **Carga de trabajo (Alto):** Los colaboradores sienten que el volumen de tareas es superior a su capacidad o tiempo disponible.
4. **Reconocimiento y compensación (Alto):** Falta de retroalimentación positiva y sentido de que el esfuerzo no es debidamente valorado.

Dominios en Riesgo Medio

- **Liderazgo:** Hay áreas de oportunidad en la forma en que los supervisores gestionan a sus equipos.
- **Relaciones en el trabajo:** Aunque no hay una crisis de violencia, el apoyo social entre compañeros es intermitente.

Dominios en Riesgo Bajo/Nulo

- **Condiciones en el ambiente de trabajo:** Las instalaciones y herramientas se perciben como seguras.

4. Conclusiones y Plan de Acción Sugerido

Basado en que el riesgo general es **Medio** con categorías específicas en **Muy Alto**, la norma exige las siguientes acciones:

A Corto Plazo (Inmediato)

- **Revisión de Horarios:** Auditar las jornadas laborales y asegurar que se respeten los tiempos de desconexión y días de descanso.
- **Capacitación en Liderazgo:** Implementar talleres para mandos medios sobre comunicación asertiva y gestión de equipos para reducir la tensión en el dominio de "Liderazgo".

A Mediano Plazo

- **Programa de Reconocimiento:** Formalizar esquemas de retroalimentación donde se premie el desempeño, no solo la permanencia.
- **Análisis de Cargas:** Realizar un balanceo de líneas o distribución de tareas para evitar que ciertos puestos tengan una sobrecarga sostenida.

Obligaciones Legales

1. **Difusión:** Dar a conocer estos resultados a los trabajadores (se puede usar este resumen).
2. **Expediente:** Guardar este análisis y el programa de intervención, ya que tienen una vigencia de **2 años** ante una inspección de la STPS.